**HASTA/HASTA YAKINI/DANIŞAN WEB SİTESİNDE YER ALAN İLETİŞİM YÖNTEMLERİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ**

1. **Veri Sorumlusu**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve ikincil düzenleme (“**KVK Mevzuatı**”) hükümleri uyarınca kimlik, iletişim ve sağlık verileri kapsamında olan ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere web sitemizde yer alan iletişim formu üzerinden veyahut web sitemizde yer alan telefon numarasını aramak sureti ile paylaştığınız tüm kişisel veriler veri sorumlusu olarak Op. Dr. Bahar Ergen tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir. İşleme faaliyeti ise kişisel verilerin elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

1. **İşlenen Kişisel Veri Kategorileri**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kimlik Bilgileri** | Ad-Soyad |
| **İletişim Bilgileri** | Telefon numarası, e-posta bilgisi |
| **Özel Nitelikli Kişisel Veri** | Sağlık verileri (iletilen şikayetler, bilgi talepleri) |

1. **Kişisel Verilerin İşleme Amaçları**

**Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda sıralanan amaçlarla ancak bunlarla sınırlı olmaksızın; KVKK 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenebilecektir:**

* Hastalar/Hasta Yakınları/Danışanlar tarafından iletişim formu veyahut telefon numarasını aramak sureti ile iletilen randevu ve bilgi taleplerinin toplanması, cevaplandırılması
* Randevunun alınması halinde bilgilendirme amaçlı hasta/hasta yakını ile iletişime geçilmesi,

Kişisel verileriniz, muayenehanemizin *Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası* kapsamında, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalkmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecek, sürenin sona ermesi veya işleme sebebinin ortadan kalkması ile re’sen ya da talep üzerine silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

1. **Kişisel Veriler İşlenirken Uyulan İlkeler**

Kişisel verilerin işlenmesinde Kanun’un 4. maddesinde belirtilen aşağıdaki ilkelere uyulmaktadır:

* Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
* Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
* Belirli, açık ve meşru amaçlarla işlenme,
* İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
* İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

1. **Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz web sitemizde yer alan iletişim formunu doldurmanız veyahut telefon numaramızı aramanız suretiyle iletişime geçmeniz ile, elektronik ortamda veya sözlü olarak tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yöntemlerle KVKK mevzuatına uyumlu olarak çeşitli yöntemlerle toplanmaktadır.

İletişim formu doldurulmak veyahut telefon numarası aranmak sureti ile tarafınızca iletilen yukarıda *“b”* maddesi altında belirtilmiş kişisel verileriniz, randevu ve bilgi taleplerinin toplanması, cevaplandırılması, randevunun alınması halinde bilgilendirme amaçlı hasta/hasta yakını ile iletişime geçilmesi amaçlarıyla, 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Ayakta Teşhis ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik ve sair diğer mevzuatlar kapsamında KVKK m. 6/3 uyarınca kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetiminin sağlanması, bu kapsamda sözleşmenin kurulması ve ifası için gerekli iletişim faaliyetlerini yürütebilmek ve meşru menfaatimiz dahilinde ilgili kişinin sorularını yanıtlayabilmek gibi hukuki sebeplere dayanılarak toplanmaktadır.

1. **Kişisel Verilerin Aktarılması**

Randevu ve bilgi taleplerinin toplanması, cevaplandırılması, randevunun alınması halinde bilgilendirme amaçlı hasta/hasta yakını ile iletişime geçilmesi amaçlarıyla toplanan kişisel verileriniz; ilgili mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı kurum ve/veya kuruluşlara ve verileri alma yetkisi bulunan kamu tüzel kişilerine, otoritelere aktarılabilecektir.

1. **Kişisel Veri Sahibinin KVKK m. 11 Kapsamındaki Hakları**

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi **Bilgi Talep Etme Formu** (ilgili forma <https://www.baharergen.com/> adresinden erişim sağlamak mümkündür.) doldurmak suretiyle ve formda belirtilmiş yöntemlerden biri ile (elden ve noter aracılığı ile Cevizli, Tugay Yolu Cad Ofisim İstanbul B Blok Kat:8 D:48, 34846 İstanbul adresine veya “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkına Tebliğ” uyarınca sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle [info@baharergen.com](mailto:info@baharergen.com) adresine e-posta gönderimi ile) Op. Dr. Bahar Ergen’e iletmeniz durumunda, talep niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Op. Dr. Bahar Ergen tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
8. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.